**Atención: los textos en azul son instrucciones y/o recomendaciones para desarrollar cada numeral. Manténgalas como referencia. No las borre sino hasta que tengan el documento final de entrega.**

**TÍTULO DEL PROYECTO**

**Gestión de agendamiento y consulta de mascotas**

**Huellas Y Salud**

El nombre debe aportar información sobre el proceso, problema y/o institución donde se desarrolla. Ayuda a diferenciar el proyecto de otros y a anunciar el contenido del proyecto

Equipo de Desarrollo:

Jaime Andres Londoño Ortega

Joseph Steven Moreno Oviedo

Santiago Muñoz Aponte

Johan Sebastian Tarquino Diaz

Johan Sebastian Ussa Rubio

**Presentado a:**

Mauricio Lara

FICHA NÚMERO: 3102803

**ESCRIBIR EL PROGRAMA:**

**Análisis y desarrollo de software**

SENA CENTRO DE ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES

2024

**RESUMEN EJECUTIVO**

El objetivo de este resumen es que el lector se haga una idea clara y general del proyecto. Se realiza hacia el final del desarrollo del proyecto o cuando ya se tienen definiciones claras de él. Debe ser muy concreto y en él se describe, en uno dos párrafos, los que persigue con el proyecto, la necesidad a satisfacer, las ventajas competitivas ofrecidas.

Huellas y Salud es una solución integral diseñada para optimizar la gestión y atención al cliente en clínicas veterinarias. Este sistema responde a las necesidades de organización, eficiencia y calidad del servicio mediante funciones esenciales, como la programación, modificación y cancelación de citas con recordatorios automáticos. Además, permite registrar y actualizar historiales médicos de las mascotas, incluyendo detalles sobre vacunaciones, tratamientos y alergias, e incorpora un módulo para la administración de inventarios, servicios y facturación, ofreciendo una gestión más efectiva y centralizada.

1. **ASPECTOS GENERALES DEL PROYECTO**

**1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Uno o dos párrafos donde de forma concreta se exprese: contextualización de donde se hará el proyecto y el proceso que se intervendrá; el problema que presenta dicho proceso (o la oportunidad de mejora identificada o la necesidad latente que se quiere satisfacer) la causa o causas principales del problema y las consecuencias o resultados negativos que genera el problema.

La Veterinaria Animal Planet enfrenta una serie de problemas operativos que impactan directamente en la eficiencia, precisión y calidad de sus servicios. La ausencia de un sistema de gestión digital integrado ha derivado en pérdidas significativas de tiempo, errores frecuentes y una experiencia insatisfactoria para los clientes. Estos obstáculos no solo limitan la capacidad de ofrecer un servicio de alta calidad, sino que también frenan el crecimiento y la competitividad del negocio en el mercado veterinario.

En la situación actual, la clínica depende de métodos manuales o herramientas básicas, como hojas de Excel y registros en papel, para la gestión de citas, inventarios, historiales médicos y procesos financieros. Esta dependencia genera una serie de ineficiencias, incluyendo errores humanos y pérdida de datos, lo que dificulta enormemente la toma de decisiones rápidas y precisas.

**1.2 Objetivo general**

Se enuncia el propósito del proyecto, el para qué se hace, es decir lo que se pretende lograr para solucionar el problema. El objetivo general es la manifestación contraria al problema identificado. Se enuncia en un corto párrafo que siempre inicia por un verbo en infinitivo.

Implementar un software de gestión veterinaria que permita optimizar la administración de veterinarias, mejorando la programación de citas, el seguimiento de las mascotas, la gestión de productos, gestión de servicios, y la atención al cliente.

**1.3 Objetivos específicos**

Son la desagregación del Objetivo General. Se refieren **a lo que hará el proyecto para cumplir el Objetivo General**. La suma de los objetivos específicos lleva a la solución del problema. No deben ser muchos (saturación de objetivos o que se confundan con actividades) pero sí suficientes.

* Diseñar una interfaz que permita a los usuarios programar, modificar y cancelar citas de manera sencilla, con recordatorios automáticos para propietarios.
* Crear funcionalidades que permitan registrar y actualizar el historial médico de cada mascota, incluyendo vacunaciones, tratamientos y alergias.
* Integrar un inventario de productos y servicios ofrecidos por la clínica, facilitando la gestión de stock y la facturación.
* Implementar herramientas de comunicación que permitan a los propietarios realizar consultas y recibir información sobre el bienestar de sus mascotas.
* Desarrollar un sistema de informes que permita a los usuarios analizar datos sobre consultas, ingresos y el estado de salud de los pacientes.
* Desarrollar el software con todas las funcionalidades anteriores para así poder implementarlo.

**1.4 Justificación del proyecto**

Contestar a la pregunta de por qué se realiza el proyecto, cuáles son los beneficios y ventajas que se obtendrán luego de su culminación, de haber solucionado el problema. Es posible que se requieran varios párrafos, pero se recomienda siempre ser concretos.

Huellas y Salud se origina por las diferentes necesidades de las veterinarias y centro de salud para mascotas, brindando una solución para los procesos operativos y repetitivos, como la programación de citas, la emisión de recordatorios y gestión de documentación. Huellas y Salud facilita la comunicación con los clientes, mejorando la experiencia en el seguimiento de cada una de sus mascotas, centralizando la información, el acceso y la actualización de los datos de pacientes y clientes.

**1.5 Pregunta Problema**

* Aquí se debe hacer una pregunta la cual se responde con el objetivo general
* ¿Cómo puede un software de gestión veterinaria integral mejorar la eficiencia operativa y la calidad de atención en la Veterinaria Animal Planet?

**1.6 Alcance**

Aquí se debe describir lo que va hacer el software al quedar terminado en la empresa

El sistema de gestión Huellas y Salud al ser implementado permitirá al personal gestionar de manera más eficiente las citas y tratamientos médicos, reduciendo tiempos de espera y errores administrativos. Facilitará el registro y seguimiento detallado de historiales médicos, vacunaciones y tratamientos de las mascotas, asegurando una atención precisa y personalizada. Contará con herramientas para el control automatizado del inventario, evitando faltantes o excesos de stock, y optimizará el proceso de facturación, haciendo más ágil y transparente la gestión financiera. También mejorará la experiencia del cliente al ofrecer recordatorios automáticos, portales de acceso a información relevante y soporte en tiempo real para consultas, fortaleciendo la relación con los propietarios de las mascotas.